



Καλύβια : 24 / 7/ 2012

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**

ΔΗΜΟΣ ΣΑΡΩΝΙΚΟΥ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Δ/ση: Αθηνών & Ρ. Φεραίου
Τηλ: 2299 320370
Κιν.: 6980802001
e-mail: sybarastatis@gmail.com

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΕΤΟΥΣ 2011**

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΑΡΘΡΟΥ 77/Ν.3852/2010

Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης

Ευάγγελος Μιχάλης

« Περίπτωση κακοδιοίκησης σημειώνεται όταν ένα δημόσιο όργανο παραλείπει να ενεργήσει σύμφωνα με κανόνα ή αρχή που το δεσμεύει».

Ο ορισμός προέρχεται από τον Ευρωπαϊκό Διαμεσολαβητή στην Ετήσια Έκθεση του έτους 1997

- Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης ως νέος θεσμός στη τοπική αυτοδιοίκηση.

Ο θεσμός του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης θεσμοθετείται για πρώτη φορά στο άρ. 77 του ν. 3852/2010 (νόμος για τον Καλλικράτη), σύμφωνα με τον οποίο ο Συμπαραστάτης “δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του Δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεων του και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα”.

Στην αιτιολογική έκθεση του παραπάνω νόμου αναφέρεται ότι “.. τα πολυσυζητημένα προβλήματα κακοδιοίκησης στους δήμους, τα παράπονα αρκετών πολιτών για μεροληψία και επιλεκτική πρόσβαση στα κέντρα αποφάσεων των δημοτικών αρχών, αλλά και η υπερφόρτωση του δημάρχου από αιτήματα και παράπονα μεμονωμένων πολιτών και ομάδων, καθιστούν αναγκαία την καθιέρωση ενός νέου θεσμού διαμεσολάβησης μεταξύ διοικούμενων και δημοτικών αρχών και υπηρεσιών. Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης θα έχει ως αποστολή την έγκαιρη καταπολέμηση της κακοδιοίκησης, τη διασφάλιση της αμεροληψίας των δημοτικών αρχών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων, καθώς και την αποσυμφόρηση του δημάρχου και άλλων αιρετών οργάνων του δήμου από την ασφυκτική και συχνά παραλυτική συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων των πολιτών..”.

Το τι κάθε φορά φτάνει ως κακοδιοίκηση στον δημότη μπορεί να έχει πολλές αιτίες ,ανεξάρτητες πολλές φορές από την πρόθεση των αρμόδιων υπηρεσιών.

Είναι προφανές, παραδείγματος χάριν, ότι, όταν ένας Καλλικρατικός Δήμος των 30.000 κατοίκων, αριθμός που πολλαπλασιάζεται τους καλοκαιρινούς μήνες, έχει προσωπικό δημοτικής αστυνομίας τριών (3) ατόμων, θα παρουσιάσει ελλείψεις στον ελεγκτικό του μηχανισμό και στην εφαρμογή των όποιων αποφάσεων.

Είναι επίσης προφανές ότι όταν το Κράτος επικαλούμενο τη δημοσιονομική εκτροπή αρνείται να επιχορηγήσει προγράμματα που το ίδιο ανακοίνωσε, αλλά συμβλήθηκε ο Δήμος για την πρόσληψη εργατικού δυναμικού, επιβαρύνεται ο τελευταίος με την ευθύνη της καταβολής των δεδουλευμένων.

Είναι ακόμη πιο προφανές ότι η δαιδαλώδης νομοθεσία, το δυσνόητο των διατάξεων και οι συνεχείς αλλαγές αυτών, επηρεάζουν την ορθή λειτουργία μιας υπηρεσίας που καλείται να εφαρμόσει τα νομοθετήματα αυτά. Είναι ιδιαίτερα έκδηλο το φαινόμενο αυτό στο πολεοδομικό δίκαιο ή το δίκαιο των δημοσίων έργων.

Όλες οι παραπάνω περιπτώσεις προσλαμβάνονται από τους δημότες ως περιπτώσεις κακής διοίκησης. Για να εξαιρεθεί αυτού του είδους η «κακή διοίκηση» πρέπει να προκηρυχθούν προσλήψεις δημοτικών αστυνόμων, πρέπει να επιχορηγεί το Κράτος τα προγράμματα που το ίδιο αναγγέλλει, να απλουστευθεί η νομοθεσία κλπ.

Όπως γίνεται κατανοητό, ο Συμπαραστάτης του Δημότη δε δρα ως ένα είδος γενικού εισαγγελέα, ο οποίος θα κατακεραυνώνει τη δημοτική αρχή για κάθε παράλειψή της, παραβλέποντας τις γενεσιουργές αιτίες αυτής. Αυτό που πρέπει να κάνει είναι να επισημαίνει μετά από έρευνα του αιτήματος του δημότη, το δίκαιο αυτού, να εκφράζει την άποψη περί της υποχρέωσης της ικανοποίησης του αιτήματος από την πλευρά της δημοτικής αρχής και αν διαπιστώσει ότι η ικανοποίηση αυτή δε μπορεί να επέλθει άμεσα για λόγους που ξεπερνούν τη δημοτική αρχή, να τη θέσει προ των ευθυνών της και να επιδιώξει έστω μία υπόσχεση προς το δημότη.

Ούτε σημαίνει βέβαια από την άλλη ότι θα αποτελεί η έλλειψη χρημάτων, ή η έλλειψη προσωπικού ή η πολυνομία, τη μόνιμη δικαιολογία των παραλείψεων ή των

παρατυπιών. Κάτι τέτοιο θα οδηγούσε στον εκτροχιασμό της έννοιας της νομιμότητας και όλα θα ήταν επιτρεπτά αρκεί να υπήρχε από πίσω μία πειστική δικαιολογία.

Με βάση τα παραπάνω μπορεί να προσδιοριστεί πλέον η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη, την οποία ο νόμος την ονομάζει **διαμεσολαβητική**.

Διαπιστώνει την κακοδιοίκηση με την έννοια της παράβασης της αρχής της νομιμότητας, διαπιστώνει την ύπαρξη ευθύνης στην υπηρεσία και την καλεί, τέλος, με γνωμοδοτήσεις να πράξει το ορθό, υποδεικνύοντας εφόσον μπορεί και τους αντίστοιχους τρόπους.

Αν πάλι διαπιστώσει ότι η παράβαση παρουσιάζεται ως συνέπεια και άλλων εξωγενών παραγόντων, αλλά την τελική ευθύνη την έχει ο Δήμος, δεν τον απαλλάσσει από αυτή, αλλά προσπαθεί να αποκομίσει μία υπόσχεση προς όφελος του δημότη, που θα λειτουργεί ως μία μορφή δέσμευσης για συγκεκριμένη ενέργεια, η παράλειψη της οποίας θα έχει το ανάλογο πολιτικό και νομικό κόστος.

Σε κάθε περίπτωση, η εμπειρία από τη λειτουργία του θεσμου κατά το πρώτο έτος, έδειξε ότι για να διαπιστωθεί η παράβαση ή η παράλειψη από μέρους της υπηρεσίας, χρειάζεται να γίνει έλεγχος και αυτό είναι το πιο δύσκολο τμήμα της δουλειάς μου. Φυσικά ο έλεγχος γίνεται εφόσον εισακουστεί και η ίδια η υπηρεσία και καταγραφούν οι απόψεις της επί του συγκεκριμένου θέματος. Από αυτήν την οπτική, η λειτουργία του θεσμού είναι ελεγκτική, ο δε διαμεσολαβητικός χαρακτήρας που αποδίδεται από το νόμο έγκειται στο γεγονός ότι ***ο Συμπαραστάτης γνωμοδοτεί υποδεικνύοντας το ορθό, δεν έχει όμως την αρμοδιότητα της κύρωσης, με λίγα λόγια δε δεσμεύει.***

- Ένας χρόνος λειτουργίας του θεσμού στον δήμο Σαρωνικού

Είχα την τιμή να εκλεχθώ Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Σαρωνικού, στη συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου στις 28/2/2011. Ήταν μία δύσκολη περίοδος για πολλούς λόγους.

Ήμασταν στην αρχή της δημιουργίας ενός νέου Δήμου, προερχόμενου από τη συνένωση δύο Δήμων και τριών Κοινοτήτων υπό τις ασφυκτικές προθεσμίες για την υλοποίηση των επιταγών του νόμου του Καλλικράτη και χωρίς αναγνώριση μεταβατικών περιόδων. Έπρεπε να υλοποιηθούν οι προβλέψεις για θεσμικές αλλαγές στα Ν.Π.Δ.Δ. και στις επιχειρήσεις του δήμου που δημιουργήθηκαν από τη συνένωση όσων λειτουργούσαν στους υπό συνένωση δήμους και κοινότητες. Υπήρχαν αλλαγές στον τρόπο διάθεσης των δαπανών συνυφασμένες με τη σύνταξη και υλοποίηση του προϋπολογισμού. Ενώ σημαντικό ήταν και το γεγονός της σύνταξης του κανονισμού του νέου Δήμου.

Όλα αυτά και πολλά άλλα, σε συνδυασμό με την οικονομική κατάσταση του κράτους, που ήδη είχε αποφασίσει την περικοπή της χρηματοδότησης προς τους ΟΤΑ, είχε παγώσει τις προσλήψεις προσωπικού, ενώ δεν ανακοινώνονταν προσλήψεις συμβασιούχων που θα κάλυπταν έκτακτες ανάγκες, δημιουργούσαν ένα κλίμα αμφισβήτησης και αστάθειας, μέσα στο οποίο ένας τέτοιος θεσμός έμοιαζε πολυτέλεια.

Ήταν λοιπόν για μένα μεγάλη πρόκληση, αυτό που έμοιαζε πολυτέλεια, με τη συνεχή δουλειά και προσπάθεια να το αναδείξω ως ένα χρήσιμο και απαραίτητο στοιχείο, που αρμόζει και πρέπει να υπάρχει σε ένα σύγχρονο ευρωπαϊκό Δήμο. Άλλωστε, είναι γνωστό ότι ο θεσμός αυτός λειτουργεί εδώ και δεκαετίες σε πολλές χώρες της Ευρώπης, όπως η Γερμανία, η Αγγλία, η Ιταλία κλπ, με αρμοδιότητες μάλιστα που απλώνονται σε διάφορους τομείς της Διοίκησης και σε διάφορους κοινωνικούς τομείς και δεν περιορίζεται μόνο στις υπηρεσίες του εκάστοτε Δήμου.

Προς την κατεύθυνση αυτή ακολουθήθηκε μία μέθοδος εργασίας, η οποία περιελάμβανε τα εξής:

α) Ευρεία σύσκεψη με τον κ. Δήμαρχο, τους Αντιδημάρχους, καθώς και τους Προέδρους των τοπικών κοινοτήτων, για το πλαίσιο λειτουργίας του νέου θεσμού, όπου και διατυπώθηκε το αυτονόητο “τίποτα λιγότερο από την αρχή της νομιμότητας και της ίσης μεταχείρισης για όλους”. Καμία έκπτωση στην ποιότητα παροχής υπηρεσιών και στην αναγνώριση δικαιωμάτων όταν προβλέπονται από το νόμο, καμία έκπτωση από την αναγνώριση υποχρεώσεων και την επιβολή των νόμιμων κυρώσεων στις περιπτώσεις παραβάσεων.

Προς τιμήν του κ. Δημάρχου, ο οποίος είχε επίγνωση ότι η αξία και η δυναμική του θεσμού, εξαρτάται και από το κατάλληλα διαμορφωμένο περιβάλλον, μου εξασφάλισε και μου εξασφαλίζει το κεντρικό στοιχείο της ορθής λειτουργίας του, την ανεξαρτησία.

β) Αντί να περιμένω σε ένα γραφείο το δημότη να μου απευθύνει ένα παράπνοο σε σχέση με μία υπηρεσία του δήμου, επισκέφθηκα εγώ ο ίδιος προσωπικά τους υπηρεσιακούς και κατέγραψα τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν στις συναλλαγές τους με το κοινό. Έγιναν συζητήσεις με υπηρεσιακούς για ζητήματα που τυχόν προκαλούν ένταση στις σχέσεις τους με τους δημότες. Τα συμπεράσματα ήταν χρήσιμα και καθοριστικά για τη λειτουργία του θεσμού, όπως αποδείχθηκε από τα αποτελέσματα.

γ) Επισκέφθηκα και έλαβα γνώση των παραπόνων και των καταγγελιών που δέχεται η δημοτική αστυνομία και διαπίστωσα ότι ο όγκος των ζητημάτων και των αρμοδιοτήτων της, ξεπερνά κατά πολύ το δυναμικό το οποίο αυτήν τη στιγμή διαθέτει.

δ) Οργανώθηκε με το αρμόδιο τμήμα του Δήμου η υπηρεσία του Συμπαραστάτη και ηλεκτρονικά. Συγκεκριμένα κατασκευάστηκε ειδικό τμήμα στην επίσημη ιστοσελίδα του δήμου και ανακοινώθηκε το email επικοινωνίας.

ε) Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση του γραφείου του Συμπαραστάτη του Δημότη στο κτίριο του Δημαρχείου, όπου ο κάθε δημότης μπορεί να με επισκεφθεί, ενώ ανακοινώθηκαν και οι καινούριες τηλεφωνικές γραμμές.

στ) Τυπώθηκε ενημερωτικό έντυπο για το Συμπαραστάτη του Δημότη, το οποίο μοιράστηκε σε όλες τις δημοτικές/ τοπικές κοινότητες.

ζ) Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων μου είναι καθημερινές σχεδόν οι επισκέψεις μου στα γραφεία των αντιδημάρχων, ενώ συχνές είναι και οι συζητήσεις με τους υπόλοιπους δημοτικούς συμβούλους και τους Προέδρους των Τοπικών Κοινοτήτων .Προσπαθώ δε να παρακολουθώ τις συνεδριάσεις όλων των Τοπικών Συμβουλίων, των επιτροπών, του Ν.Π., και των επιχειρήσεων του Δήμου.

η) Δημιουργήσαμε με τις τοπικές υπηρεσίες το γραφείο της Αναβύσσου, ώστε να γίνει πιο εύκολη η πρόσβαση στο Συμπαραστάτη για τους κατοίκους της Αναβύσσου, της Π. Φωκαίας και της Σαρωνίδας.

θ) Στο πλαίσιο έρευνας καταγγελιών, διαπιστώθηκε ότι ήταν επιβεβλημένη η αναζήτηση συνδρομής και από άλλους φορείς εκτός των υπηρεσιών του Δήμου, όπως τα αστυνομικά τμήματα της περιοχής, το Λιμενικό, το Κέντρο Υγείας κ.λ.π.

Και αν όλη αυτή η κινητικότητα, θεωρηθεί ότι είναι αυτονόητη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μου, είχε ωστόσο έναν επιπλέον σκοπό: **την αναγνώριση και την ανάδειξη του θεσμού** ως κάτι καινούριου που χρειάζεται την προσοχή όλων, τόσο των αιρετών όσο και των υπηρεσιακών του Δήμου.

Διότι βρίσκεται **έξω από τη λογική της άσκησης της πολιτικής**, βρίσκεται επίσης έξω από τη λογική της **κακώς εννοούμενης «εργασίας του δημοσίου υπαλλήλου»** **Λειτουργεί διαφορετικά και αυτό είναι αυτονόητο και υποχρεωτικό αν θέλουμε ο θεσμός να είναι αποδοτικός** .

Πριν όμως εισέλθουμε στην επιμέρους λειτουργία του θεσμού θα ήταν χρήσιμο να αποσαφηνίσουμε μερικά πράγματα.

- Πρώτον, δεν πρέπει να συγχέεται η λειτουργία του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη, με αυτήν της καταγραφής των αιτημάτων ή των παραπόνων του δημότη προς τις αρμόδιες υπηρεσίες, σχετικά με θέματα όπως οι λακκούβες, χρήσης κοινόχρηστων χώρων, αλλαγής λαμπτήρων, κάδων απορριμμάτων, κλπ, ή να λαμβάνουν οι δημότες πληροφορίες για έκδοση πιστοποιητικών, για επικοινωνία με κάποια υπηρεσία κ.α. ***Στην περίπτωση βέβαια που δε διαπιστώνεται ανταπόκριση των υπηρεσιών, με αποτέλεσμα να υπάρχει διακινδύνευση δικαιωμάτων των δημοτών, τότε ο Συμπαραστάτης οφείλει, αφού πληροφορηθεί το πρόβλημα να υποδείξει στην υπηρεσία ότι η αδράνιά της σε περίπτωση ζημίας γεννά ευθύνη και να την προτρέψει προς ενέργεια.***
- Δεύτερον, δε πρέπει να συγχέεται ο Συμπαραστάτης του Δημότη με το Συνήγορο του Πολίτη ή με το Συνήγορο του Καταναλωτή. Με άλλα λόγια, ***ο Συμπαραστάτης του Δημότη είναι αρμόδιος για διαφορές που γεννώνται από τις υπηρεσίες του Δήμου και των νομικών του προσώπων και όχι για διαφορές από υπηρεσίες όλου του δημόσιου τομέα***, ούτε φυσικά αναλαμβάνει υποθέσεις ιδιωτικής φύσεως και ευρύτερου ενδιαφέροντος, όπως υπερχρεωμένα νοικοκυριά κλπ.

Μετά την αναγκαία αυτή επισήμανση, η επέμβαση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης περιλαμβάνει κάθε περίπτωση δράσης ή αποτελέσματος που προέρχεται από τους φορείς της εκτελεστικής λειτουργίας του Δήμου και έχουν αποδέκτες τους δημότες και ενδεικτικά αναφέρω: ατομικές διοικητικές πράξεις, κανονιστικές διοικητικές πράξεις, παραλείψεις για ενέργεια και επέμβαση, υλικές ενέργειες, προκηρύξεις, απορρίψεις αιτήσεων, πλημμελώς αιτιολογημένες απαντήσεις,

σιωπηρές ενέργειες, προφορικές απαντήσεις, με την προϋπόθεση ότι από τις παραπάνω ενέργειες θίγεται κάποιο δικαίωμα.

Ο νόμος μάλιστα, σε αντίθεση με το Συνήγορο του Πολίτη, δεν περιορίζει το Συμπαραστάτη του Δημότη στη δυνατότητα διαβούλευσης με την υπηρεσία σε καμία περίπτωση. Η δε προσέγγιση των αναφορών και καταγγελιών των δημοτών περιλαμβάνει περιληπτικά τα εξής στάδια:

α) Έλεγχος του βάσιμου ή μη της αναφοράς, β) Σε περίπτωση βασιμότητας, ζητούνται άμεσα οι απόψεις της δημοτικής υπηρεσίας, γ) αν η καταγγελία αφορά πράξη εκτελεστή, σιωπηρή ή γραπτή, ερευνώνται όλες οι πτυχές του νομίμου ή μη αυτής, δ) Αν διαπιστωθεί ότι η πράξη έλαβε χώρα κατά παράβαση του νόμου, τότε ζητείται η διόρθωση της πράξης, που μπορεί να επέλθει είτε με την έκδοση νέας ορθής, είτε με την ανάκληση της προσβληθείσας. Σε περίπτωση νομιμότητας αυτής, ενημερώνεται ο καταγγέλων και απορρίπτεται η καταγγελία ε) αν η αναφορά έχει σχέση με ενέργεια που πρέπει να γίνει και δεν έγινε, ενημερώνεται η αρμόδια υπηρεσία και τίθενται τα ζητήματα ευθύνης της, όπως ήδη προανέφερα, στ) αν η αρμόδια υπηρεσία δεν έχει αποσαφηνίσει την ενέργεια, στην οποία πρέπει να προβεί, λόγω ασάφειας του νόμου ή λόγω άλλων παραγόντων, ο Συμπαραστάτης οφείλει να συμβουλευεί δίνοντας συγκεκριμένες κατευθύνσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα, σε συνεργασία με την αρμόδια υπηρεσία. Τέλος, ο Συμπαραστάτης του Δημότη πέρα από την εξέταση των υποθέσεων με τη μορφή που αναλύθηκαν παραπάνω, έχει ως αρμοδιότητα να συντάσσει τις ειδικές εκθέσεις του άρ. 77 του νόμου για τον Καλλικράτη, στις περιπτώσεις που διαπιστώσει ο ίδιος αυτεπαγγέλτως φαινόμενα κακοδιοίκησης και να διατυπώνει προτάσεις επίλυσής τους, τις οποίες εκθέσεις υποχρεούται να κοινοποιεί στο δημοτικό συμβούλιο και το Δήμαρχο, ενώ αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του Δήμου. Προτάσεις βελτίωσης μπορεί σύμφωνα με το παραπάνω άρθρο να κάνει και στην ετήσια έκθεσή του, όπως είναι αυτή που σας παρουσιάζω.

**-Τα ζητήματα που τέθηκαν στον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης
(Ενδεικτική παρουσίαση)**

Τα ζητήματα που μου τέθηκαν από την αρχή της θητείας μου αφορούν στην καθημερινότητα του δημότη και παρουσιάζονται στην παρούσα έκθεση σε δύο κατηγορίες, **ομαδοποιημένα** και **εξατομικευμένα**.

Στην πρώτη κατηγορία, ομαδοποιημένα :

- **Αναφορές για έλλειψη και αντικατάσταση κάδων απορριμμάτων.**

Το θέμα διευθετήθηκε από τον αρμόδιο αντιδήμαρχο και την υπηρεσία καθαριότητας, όταν έγινε προμήθεια νέων.

- **Προβλήματα σχετικά με τον ελεγκτικό μηχανισμό της δημοτικής αστυνομίας,**

π.χ εφαρμογή του αντικαπνιστικού νόμου στα καταστήματα της περιοχής ή προβλήματα παράνομης στάθμευσης, που όμως, όπως έχω ήδη αναφέρει το δυναμικό αυτήν τη στιγμή δε μπορεί να καλύψει τις πραγματικά μεγάλες και σοβαρές ανάγκες του Καλλικρατικού Δήμου.

- **Αναφορές δημοτών για ακαθάριστα οικόπεδα στις αρχές και κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού**

Ο Συμπαραστάτης επισήμανε προς τις υπηρεσίες ότι το νομικό πλαίσιο αποδίδει την συγκεκριμένη αρμοδιότητα στον δήμο σύμφωνα με τον ν/3852/2010 (Καλλικράτης)

Ο δήμος ενημέρωσε μέσω επιστολών τους δημότες για την ανάγκη συμμόρφωσης ,ενώ σε ότι αφορά τις καταγγελίες στον Συμπαραστάτη κατόπιν συνεννόησης το θέμα χειρίστηκαν τα τοπικά συμβούλια των δημοτικών κοινοτήτων με το συντονισμό του υπεύθυνου για την καθαριότητα αντιδημάρχου.

Θα πρέπει εδώ να εξάρω το ρόλο των Προέδρων των Δημοτικών Τοπικών Κοινοτήτων που ανέλαβαν τις συνεννοήσεις με τους ιδιοκτήτες, χάρη σ αυτές όλες οι αναφορές στο Συμπαραστάτη διευθετήθηκαν, με το ελάχιστο οικονομικό κόστος για τον δήμο.

- **Σειρά προσφυγών στο Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης για τα δηλωθέντα τετραγωνικά στη Δ.Ε.Η** βάσει των οποίων υπολογίζονται τα δημοτικά τέλη, ο δημοτικός φόρος και πρόσφατα το έκτακτο τέλος ακινήτων γνωστό και ως «χαράτσι».

Ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επισήμανε κατ'αρχήν στις υπηρεσίες του δήμου ότι **θα πρέπει να δέχονται τις αιτήσεις των δημοτών** προς διόρθωση των τετραγωνικών, το αν το αίτημα γίνει δεκτό ή όχι θα το κρίνουν οι αρμόδιες υπηρεσίες.

Λόγω της πληθώρας των αιτημάτων και την έλλειψη προσωπικού πρότεινα να γίνεται δεκτή πρόσφατη μέτρηση από ιδιώτες μηχανικούς με την αίρεση ότι θα γίνει έλεγχος από την τεχνική υπηρεσία όποτε οι συνθήκες το επιτρέψουν .

Σε μικρό χρονικό διάστημα το πρόβλημα προσωπικού στην τεχνική υπηρεσία λύθηκε προσωρινά με τη πρόσληψη συμβασιούχων, οπότε και οι διορθώσεις έγιναν κατόπιν αυτοψίας από τους μηχανικούς του δήμου. Παραθέτω εδώ τις διορθώσεις που έγιναν ανά δημοτική κοινότητα:

ΚΑΛΥΒΙΑ

αλλαγές τ.μ σε ΔΤ-ΔΦ-ΤΑΠ 296

αλλαγές με κωδικό ζώνης 185

ΑΝΑΒΥΣΣΟΣ

αλλαγές τ.μ σε ΔΤ-ΔΦ-ΤΑΠ 124

αλλαγές με κωδικό ζώνης 54

ΠΑΛΑΙΑ ΦΩΚΑΙΑ

αλλαγές τ.μ σε ΔΤ-ΔΦ-ΤΑΠ 104

αλλαγές με κωδικό ζώνης 133

ΣΑΡΩΝΙΔΑ

αλλαγές τ.μ σε ΔΤ-ΔΦ-ΤΑΠ 137

αλλαγές με κωδικό ζώνης 129

ΚΟΥΒΑΡΑΣ

- **Σειρά αναφορών για αποκατάσταση ασφαλτόστρωσης «λακκούβες»** ,το πρόβλημα χειρίσθηκε ο αρμόδιος αντιδήμαρχος και μετά την προμήθεια πίσσας η εικόνα βελτιώθηκε κατά πολύ.
- **Αναφορές που μετά από υπόδειξη του Συμπαραστάτη τέθηκαν στην επιτροπή ποιότητας ζωής και στα Τοπικά Συμβούλια.**, πχ ασφαλτόστρωση οδών ,κατάληψη κοινόχρηστου χώρου κπα .

Στη δεύτερη κατηγορία εξατομικευμένα :

- Αναφορά δημότη στο Συμπαραστάτη όπου σημειώνονταν οι αμφιβολίες του ως προς την διενέργεια έλεγχου της ποιότητας του παρεχόμενου νερού στους καταναλωτές του δήμου Σαρωνικού. Η απάντηση του Συμπαραστάτη συνέπεσε με την ανάθεση του συγκεκριμένου έργου σε πιστοποιημένο εργαστήριο και ακολούθησαν οι απαιτούμενοι από το νόμο έλεγχοι σε κάθε δημοτική ενότητα, καθώς και η δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων στην επίσημη ιστοσελίδα του Δήμου.
- Αναφορά δημότη για δυσμενή αντιμετώπιση από την πρώην κοινότητα Σαρωνίδας σε σχέση με χρεώσεις κατανάλωσης νερού, υπόθεση που εκκρεμούσε από το 2009. Μετά από διαβούλευση στην επιτροπή φορολογικών υποθέσεων, βρέθηκε συμβιβαστική λύση και ο δημότης διακανόνισε τις οφειλές του.
- Τηλεφωνική καταγγελία δημότη στην Ανάβυσσο για αυθαίρετη αλλαγή μετρητή κατανάλωσης νερού και χρέωση της αξίας του στον καταναλωτή χωρίς λόγο. Μετά από έλεγχο διαπιστώθηκε ότι ο μετρητής του συγκεκριμένου καταναλωτή είχε φθαρεί τόσο πολύ που ήταν αδύνατο το διάβασμα του με αποτέλεσμα να πληρώνει το «πάγιο» για τουλάχιστον ένα χρόνο, ενώ στον κανονισμό ύδρευσης

του δήμου Αναβύσσου που ήταν σε ισχύ όταν έγινε η καταγγελία προβλεπόμενα ρητά η αντικατάσταση λόγω φθοράς με χρέωση στον καταναλωτή. Η υπηρεσία ύδρευσης απάντησε στον δημότη γραπτώς αιτιολογώντας πλήρως την όλη διαδικασία.

- Αναφορά δημότη, που ζητούσε να επανεξεταστεί η προέγκριση άδειας λειτουργίας «ζαχαροπλαστείου με εργαστήριο» επί της Καλυβίων στο Λαγονήσι, που είχε εγκριθεί από Τοπικό Συμβούλιο Καλυβίων, με την αιτιολογία ότι η άδεια για μικρό εργαστήριο προκαλεί επιπλέον όχληση σε περιοχή χαρακτηρισμένη ως αμιγούς κατοικίας ενώ δεν προβλέπεται στις χρήσεις γης.

Το θέμα παραπέμφθηκε στο τοπικό Συμβούλιο το οποίο αφού επανεξέτασε τον φάκελο, προχώρησε σε έκδοση άδειας με χαρακτηρισμό πλέον ως «ζαχαροπλαστείο» και επισημάνθηκε ότι εκκρεμεί το αίτημα για αλλαγή «χρήσεων γης» επί της Καλυβίων ώστε να συμβαδίζουν με την πραγματικότητα.

- Αναφορά για υπέρβαση αδειας περιπτέρου με αποτέλεσμα το κλείσιμο της εισόδου σε γειτονικό κατάστημα. Η ανταπόκριση των αρμόδιων αντιδημάρχων και των υπηρεσιών ήταν άμεση, η δημοτική αστυνομία έκανε αυτοψία, ενημέρωσε την τεχνική υπηρεσία, η οποία και πιστοποίησε την υπέρβαση. Τέλος, επιβλήθηκε πρόστιμο από το τμήμα εσόδων, το οποίο και θα επαναλαμβάνεται ως την οριστική συμμόρφωση του παραβάτη.

Θα ήθελα εδώ με την ευκαιρία της έκθεσης να επισημάνω την αναγκαιότητα της επανεξέτασης των θέσεων των περιπτέρων στην κεντρική πλατεία Καλυβίων, η μετακίνηση των οποίων θα διευκόλυνε τόσο την απρόσκοπτη κίνηση πεζών και αυτοκινήτων όσο και τους ίδιους τους επαγγελματίες που θα μπορούσαν να δουλεύουν σε πολύ καλύτερες συνθήκες.

-Προτάσεις με σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών

- Η επικοινωνία με τις υπηρεσίες του δήμου θα διευκολυνθεί πάρα πολύ αν χρησιμοποιείται ένα κοινό τηλεφωνικό νούμερο π.χ πενταψήφιο για όλο το δήμο σε συνδυασμό με το πρόγραμμα «εξυπηρέτηση του πολίτη», μετά από αναβάθμιση, που έχει αγοραστεί και λειτουργεί με επιτυχία στην Π. Φώκεια. Η πρόταση έχει συζητηθεί με τον αρμόδιο αντιδήμαρχο και βρίσκεται στη φάση της κοστολόγησης. Η αναβάθμιση βέβαια των παρεχόμενων ηλεκτρονικά υπηρεσιών προϋποθέτει και **τη στελέχωση του τμήματος πληροφορικής του Δήμου που σήμερα λειτουργεί με ένα άτομο!**
- Σημειώνω την άμεση ανάγκη τελικής έγκρισης τόσο του οργανισμού του Δήμου όσο και αυτού του Νομικού Προσώπου, αναγκαία συνθήκη για να λειτουργήσουν **υπηρεσίες όπως αυτή της Κοινωνικής Υπηρεσίας**, απαραίτητης για ένα σύγχρονο δήμο και μάλιστα στις παρούσες συνθήκες, αλλά και τη δημιουργία πολεοδομικού γραφείου, υποχρεωτικού από 1/1/2013 ώστε να μπορούν οι δημότες του Δήμου Σαρωνικού να εκδίδουν άδειες οικοδομής!

-Προσπάθησα με αυτήν την παρουσίαση της πρώτης ετήσιας έκθεσης να δείξω τη λειτουργία του θεσμού τόσο

α) στο επίπεδο του δημότη που έχει ανάγκη να προσφύγει για να αποκατασταθεί η προσβολή που υπέστη το δικαίωμά του, όσο και

β) στο γενικότερο επίπεδο της προληπτικής λειτουργίας, καθόσον η γνωμοδότηση και η υπόδειξη κατευθύνσεων χρησιμεύουν για αποφυγή μελλοντικών προσβολών.

Ο Συμπαραστάτης βέβαια δεν έχει κυρωτική λειτουργία. Ίσως έτσι θεωρηθεί και ως κάτι που δεν είναι απαραίτητο, αφού δε μπορεί να επιβληθεί. Αυτή η θεώρηση όμως αποδεικνύεται λάθος γιατί ο Συμπαραστάτης **ως ανεξάρτητη αρχή** έχει αυξημένο κύρος

στις υποδείξεις του, ενώ η όποια κυρωτική λειτουργία ανήκει και σωστά στο εκλεγμένο Δημοτικό Συμβούλιο το οποίο και τον εξέλεξε.

Θεσμοί, όπως αυτός του Συμπαραστάτη, αν υποστηριχθούν σωστά, μπορούν να συνεισφέρουν πολλά στην τοπική αυτοδιοίκηση, όπως γίνεται σε πολλές χώρες της Ευρώπης, αρκεί η δράση τους να διέπεται από αντικειμενικότητα και αμεροληψία, αρχές με τις οποίες υπηρέτησα το θεσμό κατά τον πρώτο αυτό χρόνο λειτουργίας του και εύχομαι να συνεχίσω να υπηρετώ, δουλεύοντας για την εδραίωση, την εμπέδωση και την εξέλιξη του θεσμού, του οποίου φέρω τη μέγιστη τιμή να είμαι ο πρώτος φορέας του στο Δήμο Σαρωνικού.

Τέλος θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους τους εργαζόμενους στο Δήμο Σαρωνικού, τόσο για τη συνεργασία που μου προσέφεραν, όσο και για το φιλότιμο που επιδεικνύουν καθημερινά ξεπερνώντας κατά πολύ τις τυπικές υποχρεώσεις της εργασίας τους.

Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης για τον Δήμο Σαρωνικού

Ευάγγελος Μιχάλης